

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI  
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Mercancía defectuosa	35	39.3	15,580.85
Anulación de contrato	16	18.0	2,453.30
Abono retenido	14	15.7	9,818.48
Devolución de dinero	7	7.9	4,566.84
Incumplimiento de contrato	4	4.5	5,400.00
Incumplimiento de garantía	3	3.4	3,359.00
Nota de crédito	3	3.4	1,508.45
Incumplimiento de servicio	2	2.2	336.79
Daño y perjuicio	1	1.1	1,070.00
Falta de información	1	1.1	1,052.00
Vicio oculto	1	1.1	900.00
Custodia de bien	1	1.1	0.00
Rescindir contrato	1	1.1	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100.0</b>	<b>46,045.71</b>

**Fuente: ACODECO**