

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	30	43.5	43,021.81
Anulación de contrato	12	17.4	15,049.42
Falta de información	9	13.0	7,094.63
Incumplimiento de contrato	7	10.1	4,656.98
Abono retenido	3	4.3	2,996.66
Daño y perjuicio	3	4.3	1,835.94
Incumplimiento de servicio	1	1.4	600.00
Custodia de bien	1	1.4	368.00
Cobro indebido	1	1.4	251.00
Nota de crédito	1	1.4	155.00
Rescindir contrato	1	1.4	0.00
TOTAL	69	100.0	76,029.44

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	27	87.1	10,819.40
Resolución	4	12.9	3,252.78
TOTAL	31	100.0	14,072.18

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO