

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

**Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	23	35.4	25,179.54
Falta de información	22	33.8	7,229.00
Incumplimiento de contrato	5	7.7	5,541.00
Incumplimiento de servicio	5	7.7	1,137.21
Anulación de contrato	5	7.7	31.00
Devolución de dinero	3	4.6	3,499.80
Cláusula abusiva	1	1.5	1,820.00
Venta engañosa	1	1.5	192.55
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>44,630.10</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	59	96.7	69,647.63
Acuerdo	1	1.6	3,450.00
Ressolución	1	1.6	548.43
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>100.0</b>	<b>73,646.06</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**