

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO  
DE DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI  
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020**

**Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	26	37.1	77,539.80
Incumplimiento de contrato	14	20.0	14,971.19
Devolución de dinero	13	18.6	6,834.63
Anulación de contrato	9	12.9	5,292.68
Falta de información	2	2.9	4,915.00
Custodia de bien	2	2.9	1,523.24
Incumplimiento de servicio	2	2.9	310.00
Daño y perjuicio	1	1.4	5,300.00
Vicio oculto	1	1.4	4,942.80
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100.0</b>	<b>121,629.34</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	23	85.2	12,572.57
Pendiente constancia desistimiento	2	7.4	3,260.69
Acuerdo en audiencia/Reparación	1	3.7	1,420.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	3.7	30.00
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100.0</b>	<b>17,283.26</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**