

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Mercancía defectuosa	53	36.3	21,999.54
Anulación de contrato	28	19.2	6,918.30
Abono retenido	17	11.6	10,418.48
Devolución de dinero	13	8.9	7,459.64
Incumplimiento de contrato	9	6.2	9,430.03
Incumplimiento de garantía	7	4.8	4,292.51
Falta de información	5	3.4	4,962.21
Incumplimiento de servicio	4	2.7	3,381.29
Nota de crédito	3	2.1	1,508.45
Custodia de bien	3	2.1	939.44
Vicio oculto	2	1.4	1,150.00
Daño y perjuicio	1	0.7	1,070.00
Rescindir contrato	1	0.7	0.00
TOTAL	146	100.0	73,529.89

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	51	98.1	16,153.25
Acuerdo	1	1.9	250.65
TOTAL	52	100.0	16,403.90

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO