

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	51	43.2	73,240.71
Anulación de contrato	17	14.4	15,071.89
Incumplimiento de contrato	13	11.0	14,798.70
Falta de información	13	11.0	11,934.63
Devolución de dinero	6	5.1	5,040.38
Abono retenido	3	2.5	2,996.66
Custodia de bien	3	2.5	2,965.04
Daño y perjuicio	3	2.5	1,835.94
Incumplimiento de servicio	3	2.5	1,002.25
Cobro indebido	3	2.5	251.00
Vicio oculto	1	0.8	12,781.60
Nota de crédito	1	0.8	155.00
Rescindir contrato	1	0.8	0.00
TOTAL	118	100.0	142,073.80

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	70	90.9	35,876.86
Resolución	7	9.1	3,883.37
TOTAL	77	100.0	39,760.23

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO