

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO  
DE DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

**Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Incumplimiento de garantía	43	36.1	98,513.11
Falta de información	32	26.9	8,433.59
Incumplimiento de contrato	17	14.3	12,471.00
Devolución de dinero	8	6.7	11,984.80
Anulación de contrato	8	6.7	3,631.00
Incumplimiento de servicio	6	5.0	1,305.09
Venta engañosa	3	2.5	260.15
Cláusula abusiva	1	0.8	1,820.00
Custodia de bien	1	0.8	150.00
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100.0</b>	<b>138,568.74</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	110	92.4	96,321.92
Resolución	6	5.0	2,524.75
Acuerdo	3	2.5	4,864.00
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100.0</b>	<b>103,710.67</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**