

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Mercancía defectuosa	83	55.7	30,042.47
Incumplimiento de contrato	24	16.1	8,985.43
Abono retenido	10	6.7	5,573.96
Anulación de contrato	10	6.7	2,500.00
Incumplimiento de garantía	7	4.7	3,121.15
Custodia de bien	4	2.7	2,475.64
Incumplimiento de servicio	2	1.3	1,688.51
Daño y perjuicio	2	1.3	1,203.15
Nota de crédito	2	1.3	149.79
Vicio oculto	1	0.7	2,475.00
Falta de información	1	0.7	1,850.00
Devolución de dinero	1	0.7	704.00
Venta engañosa	1	0.7	353.09
Resolución de contrato	1	0.7	0.00
TOTAL	149	100.0	61,122.19

Fuente: ACODECO