

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - 2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Mercancía defectuosa	16	51.6	7,320.88
Abono retenido	9	29.0	7,320.10
Nota de crédito	2	6.5	1,080.49
Incumplimiento de garantía	1	3.2	1,719.00
Anulación de contrato	1	3.2	0.00
Incumplimiento de servicio	1	3.2	139.94
Rescindir contrato	1	3.2	0.00
TOTAL	31	100.0	17,580.41

Fuente: ACODECO