

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI
PERÍODO: ENERO 2018**

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	10	47.6	3,480.36
Incumplimiento de contrato	4	19.0	1,748.00
Daño y perjuicio	3	14.3	1,835.94
Custodia de bien	1	4.8	368.00
Cobro indebido	1	4.8	251.00
Nota de crédito	1	4.8	155.00
Anulación de contrato	1	4.8	0.00
TOTAL	21	100.0	7,838.30

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	11	84.6	6,204.24
Resolución	2	15.4	470.77
TOTAL	13	100.0	6,675.01

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO