

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	9	60.0	4,062.57
Incumplimiento de servicio	3	20.0	742.21
Devolución de dinero	2	13.3	3,350.00
Cláusula abusiva	1	6.7	1,820.00
TOTAL	15	100.0	9,974.78

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - 2019**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	6	85.7	7,162.00
Acuerdo	1	14.3	3,450.00
TOTAL	7	100.0	10,612.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO