

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI
PERÍODO: ENERO 2020**

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	11	34.4	21,030.61
Incumplimiento de contrato	7	21.9	14,381.50
Devolución de dinero	6	18.8	3,010.88
Anulación de contrato	5	15.6	3,607.64
Falta de información	1	3.1	3,040.00
Custodia de bien	1	3.1	1,332.49
Incumplimiento de servicio	1	3.1	160.00
TOTAL	32	100.0	46,563.12

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO 2020**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	13	92.9	7,978.94
Acuerdo en audiencia/Reparación	1	7.1	1,420.00
TOTAL	14	100.0	9,398.94

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas