

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Mercancía defectuosa	24	45.3	10,335.70
Abono retenido	13	24.5	9,618.48
Anulación de contrato	5	9.4	2,100.00
Nota de crédito	3	5.7	1,508.45
Incumplimiento de garantía	2	3.8	2,114.00
Daño y perjuicio	1	1.9	1,070.00
Falta de información	1	1.9	1,052.00
Devolución de dinero	1	1.9	223.40
Incumplimiento de servicio	1	1.9	139.94
Custodia de bien	1	1.9	0.00
Rescindir contrato	1	1.9	0.00
TOTAL	53	100.0	28,161.97

Fuente: ACODECO