

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	18	48.6	7,262.79
Incumplimiento de contrato	5	13.5	1,854.98
Daño y perjuicio	3	8.1	1,835.94
Anulación de contrato	3	8.1	1,500.00
Abono retenido	2	5.4	847.66
Falta de información	2	5.4	115.00
Custodia de bien	1	2.7	368.00
Cobro indebido	1	2.7	251.00
Nota de crédito	1	2.7	155.00
Rescindir contrato	1	2.7	0.00
TOTAL	37	100.0	14,190.37

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	23	88.5	10,819.40
Resolución	3	11.5	2,610.79
TOTAL	26	100.0	13,430.19

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO