

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	15	51.7	6,729.69
Incumplimiento de servicio	4	13.8	1,067.21
Devolución de dinero	2	6.9	3,350.00
Incumplimiento de contrato	2	6.9	2,820.00
Falta de información	2	6.9	997.00
Anulación de contrato	2	6.9	0.00
Cláusula abusiva	1	3.4	1,820.00
Venta engañosa	1	3.4	192.55
TOTAL	29	100.0	16,976.45

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	9	81.8	8,439.97
Acuerdo	1	9.1	3,450.00
Ressolución	1	9.1	548.43
TOTAL	11	100.0	12,438.40

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO