

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO  
DE DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	18	32.1	45,117.59
Devolución de dinero	12	21.4	6,764.63
Incumplimiento de contrato	10	17.9	14,541.17
Anulación de contrato	8	14.3	5,260.95
Falta de información	2	3.6	4,915.00
Custodia de bien	2	3.6	1,523.24
Incumplimiento de servicio	2	3.6	310.00
Daño y perjuicio	1	1.8	5,300.00
Vicio oculto	1	1.8	4,942.80
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>100.0</b>	<b>88,675.38</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	15	93.8	8,473.09
Acuerdo en audiencia/Reparación	1	6.3	1,420.00
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.0</b>	<b>9,893.09</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**