

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Mercancía defectuosa	52	38.0	21,819.54
Anulación de contrato	25	18.2	5,043.30
Abono retenido	17	12.4	10,418.48
Devolución de dinero	13	9.5	7,459.64
Incumplimiento de contrato	8	5.8	9,430.03
Falta de información	5	3.6	4,962.21
Incumplimiento de garantía	4	2.9	3,489.00
Nota de crédito	3	2.2	1,508.45
Custodia de bien	3	2.2	939.44
Incumplimiento de servicio	3	2.2	881.29
Vicio oculto	2	1.5	1,150.00
Daño y perjuicio	1	0.7	1,070.00
Rescindir contrato	1	0.7	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>	<b>68,171.38</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	25	100.0	7,450.09
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>7,450.09</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**