

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO  
DE DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

**Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Incumplimiento de garantía	45	42.1	69,484.53
Anulación de contrato	15	14.0	15,071.89
Incumplimiento de contrato	13	12.1	14,798.70
Falta de información	13	12.1	11,934.63
Devolución de dinero	4	3.7	3,123.00
Abono retenido	3	2.8	2,996.66
Custodia de bien	3	2.8	2,965.04
Daño y perjuicio	3	2.8	1,835.94
Cobro indebido	3	2.8	251.00
Incumplimiento de servicio	2	1.9	761.50
Vicio oculto	1	0.9	12,781.60
Nota de crédito	1	0.9	155.00
Rescindir contrato	1	0.9	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100.0</b>	<b>136,159.49</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Desistimiento	32	86.5	11,857.77
Resolución	5	13.5	3,311.58
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100.0</b>	<b>15,169.35</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**