

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	45	42.1	69,484.53
Anulación de contrato	15	14.0	15,071.89
Incumplimiento de contrato	13	12.1	14,798.70
Falta de información	13	12.1	11,934.63
Devolución de dinero	4	3.7	3,123.00
Abono retenido	3	2.8	2,996.66
Custodia de bien	3	2.8	2,965.04
Daño y perjuicio	3	2.8	1,835.94
Cobro indebido	3	2.8	251.00
Incumplimiento de servicio	2	1.9	761.50
Vicio oculto	1	0.9	12,781.60
Nota de crédito	1	0.9	155.00
Rescindir contrato	1	0.9	0.00
TOTAL	107	100.0	136,159.49

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	32	86.5	11,857.77
Resolución	5	13.5	3,311.58
TOTAL	37	100.0	15,169.35

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO