

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO  
DE DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Incumplimiento de garantía	40	37.0	98,048.33
Falta de información	31	28.7	7,933.59
Incumplimiento de contrato	14	13.0	10,741.00
Anulación de contrato	7	6.5	31.00
Incumplimiento de servicio	6	5.6	1,305.09
Devolución de dinero	5	4.6	8,649.80
Venta engañosa	3	2.8	260.15
Cláusula abusiva	1	0.9	1,820.00
Custodia de bien	1	0.9	150.00
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100.0</b>	<b>128,938.96</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	98	95.1	87,518.70
Resolución	4	3.9	1,708.37
Acuerdo	1	1.0	3,450.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.0</b>	<b>92,677.07</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**