

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Mercancía defectuosa	44	35.2	19,503.16
Anulación de contrato	24	19.2	5,043.30
Abono retenido	17	13.6	10,418.48
Devolución de dinero	12	9.6	7,120.14
Incumplimiento de contrato	6	4.8	7,180.03
Falta de información	5	4.0	4,962.21
Incumplimiento de garantía	4	3.2	3,489.00
Nota de crédito	3	2.4	1,508.45
Custodia de bien	3	2.4	939.44
Incumplimiento de servicio	3	2.4	881.29
Vicio oculto	2	1.6	1,150.00
Daño y perjuicio	1	0.8	1,070.00
Rescindir contrato	1	0.8	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100.0</b>	<b>63,265.50</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	18	100.0	5,894.32
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>5,894.32</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS SIN EFECTOS Y RESUELTAS EN CONTRA DE LA PRETENCION DEL CONSUMIDOR**

		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

**Fuente: ACODECO**