

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 40 | 45.5 | 67,261.25 |
| Anulación de contrato | 12 | 13.6 | 15,049.42 |
| Falta de información | 11 | 12.5 | 9,194.63 |
| Incumplimiento de contrato | 9 | 10.2 | 10,916.98 |
| Abono retenido | 3 | 3.4 | 2,996.66 |
| Custodia de bien | 3 | 3.4 | 2,965.04 |
| Daño y perjuicio | 3 | 3.4 | 1,835.94 |
| Cobro indebido | 3 | 3.4 | 251.00 |
| Vicio oculto | 1 | 1.1 | 12,781.60 |
| Incumplimiento de servicio | 1 | 1.1 | 600.00 |
| Nota de crédito | 1 | 1.1 | 155.00 |
| Rescindir contrato | 1 | 1.1 | 0.00 |
| TOTAL | 88 | 100.0 | 124,007.52 |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 31 | 86.1 | 11,835.38 |
| Resolución | 5 | 13.9 | 3,311.58 |
| TOTAL | 36 | 100.0 | 15,146.96 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO