

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	40	45.5	67,261.25
Anulación de contrato	12	13.6	15,049.42
Falta de información	11	12.5	9,194.63
Incumplimiento de contrato	9	10.2	10,916.98
Abono retenido	3	3.4	2,996.66
Custodia de bien	3	3.4	2,965.04
Daño y perjuicio	3	3.4	1,835.94
Cobro indebido	3	3.4	251.00
Vicio oculto	1	1.1	12,781.60
Incumplimiento de servicio	1	1.1	600.00
Nota de crédito	1	1.1	155.00
Rescindir contrato	1	1.1	0.00
TOTAL	88	100.0	124,007.52

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	31	86.1	11,835.38
Resolución	5	13.9	3,311.58
TOTAL	36	100.0	15,146.96

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO