

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	33	37.9	50,663.12
Falta de información	28	32.2	7,742.59
Incumplimiento de contrato	8	9.2	7,626.00
Incumplimiento de servicio	6	6.9	1,305.09
Anulación de contrato	5	5.7	31.00
Devolución de dinero	3	3.4	3,499.80
Venta engañosa	2	2.3	209.55
Cláusula abusiva	1	1.1	1,820.00
Custodia de bien	1	1.1	150.00
TOTAL	87	100.0	73,047.15

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	97	95.1	87,468.10
Resolución	4	3.9	1,708.37
Acuerdo	1	1.0	3,450.00
TOTAL	102	100.0	92,626.47

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO