

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	22	44.0	8,536.95
Anulación de contrato	10	20.0	15,049.42
Incumplimiento de contrato	5	10.0	1,854.98
Falta de información	4	8.0	1,117.50
Daño y perjuicio	3	6.0	1,835.94
Abono retenido	2	4.0	847.66
Custodia de bien	1	2.0	368.00
Cobro indebido	1	2.0	251.00
Nota de crédito	1	2.0	155.00
Rescindir contrato	1	2.0	0.00
TOTAL	50	100.0	30,016.45

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	27	90.0	10,819.40
Resolución	3	10.0	2,610.79
TOTAL	30	100.0	13,430.19

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO