

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	22	44.0	8,536.95
Anulación de contrato	10	20.0	15,049.42
Incumplimiento de contrato	5	10.0	1,854.98
Falta de información	4	8.0	1,117.50
Daño y perjuicio	3	6.0	1,835.94
Abono retenido	2	4.0	847.66
Custodia de bien	1	2.0	368.00
Cobro indebido	1	2.0	251.00
Nota de crédito	1	2.0	155.00
Rescindir contrato	1	2.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>30,016.45</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	27	90.0	10,819.40
Resolución	3	10.0	2,610.79
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>13,430.19</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**