

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	21	43.8	24,738.53
Falta de información	11	22.9	2,045.00
Incumplimiento de servicio	5	10.4	1,137.21
Incumplimiento de contrato	4	8.3	4,841.00
Anulación de contrato	3	6.3	31.00
Devolución de dinero	2	4.2	3,350.00
Cláusula abusiva	1	2.1	1,820.00
Venta engañosa	1	2.1	192.55
TOTAL	48	100.0	38,155.29

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	35	94.6	56,362.12
Acuerdo	1	2.7	3,450.00
Ressolución	1	2.7	548.43
TOTAL	37	100.0	60,360.55

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO