

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 36 | 46.8 | 45,531.25 |
| Anulación de contrato | 12 | 15.6 | 15,049.42 |
| Falta de información | 10 | 13.0 | 7,594.63 |
| Incumplimiento de contrato | 8 | 10.4 | 8,686.98 |
| Abono retenido | 3 | 3.9 | 2,996.66 |
| Daño y perjuicio | 3 | 3.9 | 1,835.94 |
| Incumplimiento de servicio | 1 | 1.3 | 600.00 |
| Custodia de bien | 1 | 1.3 | 368.00 |
| Cobro indebido | 1 | 1.3 | 251.00 |
| Nota de crédito | 1 | 1.3 | 155.00 |
| Rescindir contrato | 1 | 1.3 | 0.00 |
| TOTAL | 77 | 100.0 | 83,068.88 |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 27 | 87.1 | 10,819.40 |
| Resolución | 4 | 12.9 | 3,252.78 |
| TOTAL | 31 | 100.0 | 14,072.18 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO