

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	30	38.5	49,325.51
Falta de información	26	33.3	7,608.17
Incumplimiento de contrato	6	7.7	6,591.00
Incumplimiento de servicio	5	6.4	1,137.21
Anulación de contrato	5	6.4	31.00
Devolución de dinero	3	3.8	3,499.80
Cláusula abusiva	1	1.3	1,820.00
Venta engañosa	1	1.3	192.55
Custodia de bien	1	1.3	150.00
TOTAL	78	100.0	70,355.24

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	77	95.1	76,000.61
Resolución	3	3.7	1,458.49
Acuerdo	1	1.2	3,450.00
TOTAL	81	100.0	80,909.10

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO