

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI
PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Mercancía defectuosa	38	36.5	16,581.60
Anulación de contrato	19	18.3	2,453.30
Abono retenido	15	14.4	10,068.48
Devolución de dinero	12	11.5	7,120.14
Incumplimiento de contrato	5	4.8	6,053.00
Incumplimiento de garantía	3	2.9	3,359.00
Nota de crédito	3	2.9	1,508.45
Incumplimiento de servicio	3	2.9	881.29
Custodia de bien	2	1.9	453.36
Daño y perjuicio	1	1.0	1,070.00
Falta de información	1	1.0	1,052.00
Vicio oculto	1	1.0	900.00
Rescindir contrato	1	1.0	0.00
TOTAL	104	100.0	51,500.62

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	14	100.0	4,725.82
TOTAL	14	100.0	4,725.82

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO