

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Mercancía defectuosa	74	52.9	26,872.40
Incumplimiento de contrato	24	17.1	8,985.43
Abono retenido	10	7.1	5,573.96
Anulación de contrato	10	7.1	2,500.00
Incumplimiento de garantía	7	5.0	3,121.15
Custodia de bien	4	2.9	2,475.64
Incumplimiento de servicio	2	1.4	1,688.51
Daño y perjuicio	2	1.4	1,203.15
Nota de crédito	2	1.4	149.79
Vicio oculto	1	0.7	2,475.00
Falta de información	1	0.7	1,850.00
Devolución de dinero	1	0.7	704.00
Venta engañosa	1	0.7	353.09
Resolución de contrato	1	0.7	0.00
TOTAL	140	100.0	57,952.12

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	88	96.7	29,635.64
Acuerdo	1	1.1	1,416.65
Resolución	2	2.2	1,551.49
TOTAL	91	100.0	32,603.78

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO