

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Mercancía defectuosa	58	32.0	23,824.52
Anulación de contrato	39	21.5	8,918.30
Incumplimiento de garantía	18	9.9	10,668.41
Abono retenido	18	9.9	10,618.48
Devolución de dinero	13	7.2	7,459.64
Incumplimiento de contrato	10	5.5	10,072.02
Falta de información	7	3.9	5,787.21
Custodia de bien	5	2.8	2,199.71
Incumplimiento de servicio	4	2.2	3,381.29
Vicio oculto	3	1.7	1,543.74
Nota de crédito	3	1.7	1,508.45
Daño y perjuicio	1	0.6	1,070.00
Cláusula abusiva	1	0.6	250.00
Rescindir contrato	1	0.6	0.00
TOTAL	181	100.0	87,301.77

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	80	94.1	29,297.88
Acuerdo	5	5.9	2,035.90
TOTAL	85	100.0	31,333.78

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO