

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Mercancía defectuosa	57	33.9	23,503.57
Anulación de contrato	37	22.0	7,918.30
Abono retenido	18	10.7	10,618.48
Devolución de dinero	13	7.7	7,459.64
Incumplimiento de garantía	11	6.5	8,280.60
Incumplimiento de contrato	10	6.0	10,072.02
Falta de información	5	3.0	4,962.21
Custodia de bien	5	3.0	2,199.71
Incumplimiento de servicio	4	2.4	3,381.29
Vicio oculto	3	1.8	1,543.74
Nota de crédito	3	1.8	1,508.45
Daño y perjuicio	1	0.6	1,070.00
Rescindir contrato	1	0.6	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	<b>100.0</b>	<b>82,518.01</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	55	98.2	16,947.74
Acuerdo	1	1.8	250.65
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>100.0</b>	<b>17,198.39</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**