

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	60	42.3	95,373.35
Anulación de contrato	20	14.1	15,115.99
Falta de información	17	12.0	16,926.63
Incumplimiento de contrato	14	9.9	15,298.70
Devolución de dinero	11	7.7	11,999.39
Incumplimiento de servicio	4	2.8	4,267.25
Abono retenido	3	2.1	2,996.66
Custodia de bien	3	2.1	2,965.04
Daño y perjuicio	3	2.1	1,835.94
Cobro indebido	3	2.1	251.00
Vicio oculto	1	0.7	12,781.60
Venta engañosa	1	0.7	1,551.50
Nota de crédito	1	0.7	155.00
Rescindir contrato	1	0.7	0.00
TOTAL	142	100.0	181,518.05

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	100	92.6	51,196.91
Resolución	7	6.5	3,883.37
Acuerdo	1	0.9	1,925.00
TOTAL	108	100.0	57,005.28

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO