

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Mercancía defectuosa	53	33.8	21,999.54
Anulación de contrato	34	21.7	6,918.30
Abono retenido	18	11.5	10,618.48
Devolución de dinero	13	8.3	7,459.64
Incumplimiento de contrato	10	6.4	10,072.02
Incumplimiento de garantía	9	5.7	6,280.60
Falta de información	5	3.2	4,962.21
Incumplimiento de servicio	4	2.5	3,381.29
Custodia de bien	4	2.5	1,109.44
Nota de crédito	3	1.9	1,508.45
Vicio oculto	2	1.3	1,150.00
Daño y perjuicio	1	0.6	1,070.00
Rescindir contrato	1	0.6	0.00
TOTAL	157	100.0	76,529.97

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	55	98.2	16,947.74
Acuerdo	1	1.8	250.65
TOTAL	56	100.0	17,198.39

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO