

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Mercancía defectuosa	53	33.8	21,999.54
Anulación de contrato	34	21.7	6,918.30
Abono retenido	18	11.5	10,618.48
Devolución de dinero	13	8.3	7,459.64
Incumplimiento de contrato	10	6.4	10,072.02
Incumplimiento de garantía	9	5.7	6,280.60
Falta de información	5	3.2	4,962.21
Incumplimiento de servicio	4	2.5	3,381.29
Custodia de bien	4	2.5	1,109.44
Nota de crédito	3	1.9	1,508.45
Vicio oculto	2	1.3	1,150.00
Daño y perjuicio	1	0.6	1,070.00
Rescindir contrato	1	0.6	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>100.0</b>	<b>76,529.97</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	55	98.2	16,947.74
Acuerdo	1	1.8	250.65
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>100.0</b>	<b>17,198.39</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**