

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	57	43.8	94,192.19
Anulación de contrato	19	14.6	15,115.99
Falta de información	14	10.8	15,384.63
Incumplimiento de contrato	13	10.0	14,798.70
Devolución de dinero	7	5.4	5,640.38
Incumplimiento de servicio	4	3.1	4,267.25
Abono retenido	3	2.3	2,996.66
Custodia de bien	3	2.3	2,965.04
Daño y perjuicio	3	2.3	1,835.94
Cobro indebido	3	2.3	251.00
Vicio oculto	1	0.8	12,781.60
Venta engañosa	1	0.8	1,551.50
Nota de crédito	1	0.8	155.00
Rescindir contrato	1	0.8	0.00
TOTAL	130	100.0	171,935.88

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	75	91.5	38,331.53
Resolución	7	8.5	3,883.37
TOTAL	82	100.0	42,214.90

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO