

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
CHIRIQUI**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	53	37.9	113,094.77
Falta de información	33	23.6	10,073.59
Incumplimiento de contrato	19	13.6	13,264.62
Devolución de dinero	12	8.6	13,526.05
Anulación de contrato	9	6.4	3,631.00
Incumplimiento de servicio	7	5.0	2,235.09
Custodia de bien	3	2.1	501.73
Venta engañosa	3	2.1	260.15
Cláusula abusiva	1	0.7	1,820.00
TOTAL	140	100.0	158,407.00

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	120	91.6	102,962.08
Resolución	6	4.6	2,524.75
Acuerdo	5	3.8	5,121.88
TOTAL	131	100.0	110,608.71

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO