

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	17	36.2	5,740.97
Rescindir contrato	16	34.0	512.84
Devolución de dinero	6	12.8	682.39
Falta de información	3	6.4	939.39
Custodia de bien	2	4.3	890.94
Incumplimiento de contrato	1	2.1	1,120.00
Resolución de contrato	1	2.1	400.00
Venta engañosa	1	2.1	150.00
TOTAL	47	100.0	10,436.53

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	12	100.0	1,247.23
TOTAL	12	100.0	1,247.23

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO