

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	14	45.2	5,719.92
Rescindir contrato	8	25.8	190.28
Incumplimiento de servicio	4	12.9	1,218.08
Falta de información	2	6.5	139.54
Resolución de contrato	1	3.2	3,072.00
Cobro indebido	1	3.2	200.00
Devolución de dinero	1	3.2	100.00
TOTAL	31	100.0	10,639.82

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	22	88.0	2,654.43
Acuerdo	3	12.0	2,288.00
TOTAL	25	100.0	4,942.43

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO