

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Falta de información	22	34.9	2,596.56
Anulación de contrato	14	22.2	462.70
Incumplimiento de garantía	12	19.0	37,966.98
Rescindir contrato	5	7.9	132.56
Devolución de dinero	2	3.2	5,100.00
Incumplimiento de servicio	2	3.2	2,250.00
Custodia de bien	2	3.2	754.00
Cobro indebido	2	3.2	640.00
Resolución de contrato	1	1.6	4,000.00
Incumplimiento de contrato	1	1.6	1,350.00
TOTAL	63	100.0	55,252.80

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	33	94.3	5,757.74
Acuerdo	2	5.7	841.00
TOTAL	35	100.0	6,598.74

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO