

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Rescindir contrato	30	39.5	1,027.43
Incumplimiento de garantía	27	35.5	11,255.12
Falta de información	6	7.9	1,785.77
Devolución de dinero	6	7.9	682.39
Custodia de bien	2	2.6	890.94
Venta engañosa	2	2.6	154.50
Incumplimiento de contrato	1	1.3	1,120.00
Resolución de contrato	1	1.3	400.00
Cobro indebido	1	1.3	165.00
TOTAL	76	100.0	17,481.15

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	24	100.0	3,405.17
TOTAL	24	100.0	3,405.17

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO