

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Rescindir contrato	44	44.9	2,932.09
Incumplimiento de garantía	31	31.6	12,759.50
Falta de información	6	6.1	1,785.77
Devolución de dinero	6	6.1	682.39
Incumplimiento de contrato	3	3.1	1,636.00
Venta engañosa	3	3.1	689.48
Custodia de bien	2	2.0	890.94
Cobro indebido	2	2.0	293.39
Resolución de contrato	1	1.0	400.00
TOTAL	98	100.0	22,069.56

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	66	97.1	10,943.99
Resolución	1	1.5	900.00
Acuerdo	1	1.5	320.00
TOTAL	68	100.0	12,163.99

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO