

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - 2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	10	55.6	4,177.73
Rescindir contrato	4	22.2	131.18
Devolución de dinero	2	11.1	298.64
Incumplimiento de contrato	1	5.6	1,120.00
Custodia de bien	1	5.6	710.94
TOTAL	18	100.0	6,438.49

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	3	100.0	160.38
TOTAL	3	100.0	160.38

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO