

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	10	55.6	4,177.73
Rescindir contrato	4	22.2	131.18
Devolución de dinero	2	11.1	298.64
Incumplimiento de contrato	1	5.6	1,120.00
Custodia de bien	1	5.6	710.94
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>6,438.49</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	3	100.0	160.38
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>160.38</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**