

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COCLÉ
PERÍODO: ENERO 2018**

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	6	60.0	4,254.88
Rescindir contrato	3	30.0	75.24
Cobro indebido	1	10.0	200.00
TOTAL	10	100.0	4,530.12

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	11	100.0	414.18
TOTAL	11	100.0	414.18

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO