

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	8	47.1	4,664.88
Rescindir contrato	5	29.4	127.72
Incumplimiento de servicio	2	11.8	844.42
Cobro indebido	1	5.9	200.00
Falta de información	1	5.9	100.00
TOTAL	17	100.0	5,937.02

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	17	85.0	1,516.60
Acuerdo	3	15.0	2,288.00
TOTAL	20	100.0	3,804.60

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO