

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Incumplimiento de garantía	8	33.3	37,105.76
Anulación de contrato	7	29.2	220.79
Falta de información	4	16.7	104.56
Rescindir contrato	2	8.3	52.48
Resolución de contrato	1	4.2	4,000.00
Incumplimiento de contrato	1	4.2	1,350.00
Cobro indebido	1	4.2	450.00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>	<b>43,283.59</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Desistimiento	24	100.0	4,580.79
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>	<b>4,580.79</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**