

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Anulación de contrato	12	42.9	840.41
Rescindir contrato	8	28.6	266.88
Incumplimiento de garantía	4	14.3	10,803.24
Vicio oculto	3	10.7	4,165.95
Falta de información	1	3.6	32.00
TOTAL	28	100.0	16,108.48

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	4	57.1	129.31
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1	14.3	4,000.00
Desistimiento/Devolución	1	14.3	600.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	14.3	450.00
TOTAL	7	100.0	5,179.31

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas