

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	27	38.0	11,255.12
Rescindir contrato	26	36.6	919.44
Devolución de dinero	6	8.5	682.39
Falta de información	5	7.0	1,567.38
Custodia de bien	2	2.8	890.94
Venta engañosa	2	2.8	154.50
Incumplimiento de contrato	1	1.4	1,120.00
Resolución de contrato	1	1.4	400.00
Cobro indebido	1	1.4	165.00
TOTAL	71	100.0	17,154.77

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	23	100.0	3,186.78
TOTAL	23	100.0	3,186.78

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

QUEJAS SIN EFECTOS Y RESUELTAS EN CONTRA DE LA PRETENCION DEL CONSUMIDOR

		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
TOTALES	0	#¡DIV/0!	

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO