

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Incumplimiento de garantía	27	38.0	11,255.12
Rescindir contrato	26	36.6	919.44
Devolución de dinero	6	8.5	682.39
Falta de información	5	7.0	1,567.38
Custodia de bien	2	2.8	890.94
Venta engañosa	2	2.8	154.50
Incumplimiento de contrato	1	1.4	1,120.00
Resolución de contrato	1	1.4	400.00
Cobro indebido	1	1.4	165.00
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>100.0</b>	<b>17,154.77</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Desistimiento	23	100.0	3,186.78
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>	<b>3,186.78</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS SIN EFECTOS Y RESUELTAS EN CONTRA DE LA PRETENCION DEL CONSUMIDOR**

		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

**Fuente: ACODECO**