

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	23	36.5	7,305.13
Rescindir contrato	23	36.5	836.61
Devolución de dinero	6	9.5	682.39
Falta de información	5	7.9	1,567.38
Custodia de bien	2	3.2	890.94
Venta engañosa	2	3.2	154.50
Incumplimiento de contrato	1	1.6	1,120.00
Resolución de contrato	1	1.6	400.00
TOTAL	63	100.0	12,956.95

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	23	100.0	3,186.78
TOTAL	23	100.0	3,186.78

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

QUEJAS SIN EFECTOS Y RESUELTAS EN CONTRA DE LA PRETENCION DEL CONSUMIDOR

		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
TOTALES	0	#¡DIV/0!	

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO