

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Anulación de contrato	12	31.6	840.41
Rescindir contrato	12	31.6	373.27
Incumplimiento de garantía	5	13.2	11,723.43
Vicio oculto	3	7.9	4,165.95
Incumplimiento de contrato	2	5.3	1,519.00
Incumplimiento de servicio	2	5.3	440.00
Falta de información	2	5.3	32.00
TOTAL	38	100.0	19,094.06

Nota: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	18	72.0	2,671.00
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	3	12.0	6,300.00
Desistimiento/Devolución	2	8.0	900.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	4.0	450.00
Acuerdo/Devolución	1	4.0	96.30
TOTAL	25	100.0	10,417.30

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo, abril, Mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas