

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/54/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	12	52.2	5,623.26
Rescindir contrato	6	26.1	147.72
Incumplimiento de servicio	2	8.7	844.42
Resolución de contrato	1	4.3	3,072.00
Cobro indebido	1	4.3	200.00
Falta de información	1	4.3	100.00
TOTAL	23	100.0	9,987.40

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	20	87.0	1,964.43
Acuerdo	3	13.0	2,288.00
TOTAL	23	100.0	4,252.43

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO