

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Falta de información	13	29.5	1,861.56
Anulación de contrato	12	27.3	389.19
Incumplimiento de garantía	11	25.0	37,941.33
Rescindir contrato	3	6.8	78.80
Resolución de contrato	1	2.3	4,000.00
Incumplimiento de contrato	1	2.3	1,350.00
Cobro indebido	1	2.3	450.00
Devolución de dinero	1	2.3	100.00
Custodia de bien	1	2.3	50.00
TOTAL	44	100.0	46,220.88

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	26	96.3	4,932.74
Acuerdo	1	3.7	70.00
TOTAL	27	100.0	5,002.74

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO