

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	17	40.5	6,120.08
Rescindir contrato	15	35.7	371.84
Incumplimiento de servicio	5	11.9	1,473.08
Falta de información	2	4.8	139.54
Resolución de contrato	1	2.4	3,072.00
Cobro indebido	1	2.4	200.00
Devolución de dinero	1	2.4	100.00
TOTAL	42	100.0	11,476.54

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	28	90.3	6,281.81
Acuerdo	3	9.7	2,288.00
TOTAL	31	100.0	8,569.81

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO